

ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Обновлено в апреле 2024 г.

I. ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Любой пациент имеет право обратиться за финансовой помощью. Этим правом также может воспользоваться любой другой человек, оплачивающий уход за пациентом. Расходы на услуги неотложной помощи и необходимые с медицинской точки зрения процедуры покрываются в соответствии с политикой предоставления финансовой помощи. Memorial Healthcare System (MHS) занимается диагностикой и лечением заболеваний, требующих неотложной медицинской помощи, в соответствии со стандартной процедурой под названием «Перевод на неотложную помощь и предоставление доступа к ней», прилагаемой к настоящему документу. В случаях, когда стандартная процедура не применяется, запросы на получение финансовой помощи в связи с планированием услуг в Memorial Healthcare рассматриваются в индивидуальном порядке. Пациентам, обращающимся за неотложной помощью, услуги предоставляются вне зависимости от того, имеют ли они право на получение финансовой помощи в соответствии с данной политикой.

Данная политика действует во всех учреждениях, относящихся к медицинскому округу Саут-Бровард. Внимание: эта политика не распространяется на центры амбулаторной хирургии Memorial, поскольку они не относятся к медицинскому округу Саут-Бровард или не находятся под его контролем.

Данная политика определяет сроки предоставления финансовой помощи.

Финансовая помощь может иметь благотворительный характер (согласно определению, предусмотренному политикой штата Флорида или политикой округа) или подразумевать предоставление скидок незастрахованным лицам (подробная информация указана ниже).

Для получения права на доступ к благотворительной помощи у пациента или лица, несущего за него ответственность, не должно быть возможности оплачивать медицинское обслуживание. Платежеспособность определяется с учетом федеральной шкалы бедности (Federal Poverty Guidelines, FPG), дохода пациента или поручителя и размера семьи. Эта шкала ежегодно обновляется федеральным

правительством. Платежеспособность также определяется путем оценки имущества, а также, при необходимости, задолженностей и результатов текущих судебных разбирательств по искам об ответственности перед третьими лицами.

В ответ на соответствующий запрос организация MHS обязана определить платежеспособность пациента или лица, несущего за него ответственность. Подобная проверка права на доступ к финансовой помощи проводится бесплатно. Общая сумма запрашиваемой финансовой помощи должна превышать 500 долларов США.

Пациенты имеют право отказаться от предоставления финансовой документации и получить финансовую помощь в виде скидок на услуги, оплачиваемые самостоятельно. Скидки предлагаются при посещении отделения неотложной помощи, а также во время прохождения большинства амбулаторных процедур и пребывания в стационаре.

Лицам, не проживающим на территории медицинского округа Саут-Бровард, которые обращаются за медицинской помощью в связи с состояниями, не требующими срочного вмешательства, при условии, что она может быть оказана местными учреждениями социального обеспечения, финансовая поддержка не предоставляется. Если у них нет возможности обратиться в такое учреждение, порядок предоставления финансовой помощи определяется в индивидуальном порядке.

В последующих разделах этой политики представлена подробная информация о вариантах обращения за финансовой помощью. Здесь также определены условия, регулирующие право на ее получение, и объем поддержки, предоставляемой при условии соблюдения критериев, предусмотренных данной политикой.

II. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ И РАЗМЕР СКИДКИ

- A. В целях определения платежеспособности пациента или лица, несущего за него ответственность, MHS организует проверку кредитной истории и оценку имущества. MHS собирает информацию о доходах и имуществе пациента или лица, несущего за него ответственность, а также, при необходимости, об имеющихся у него расходах и задолженностях. Это позволяет определить право на получение финансовой помощи, размер предоставляемой скидки, и сумму, оплачиваемую пациентом.
- B. MHS предоставляет бесплатную консультацию по вопросам, связанным с финансовой помощью, на основании соответствующего запроса до или после медицинского обслуживания.
- C. При поступлении в стационар может быть проверено право на участие в программе Medicaid. Если критерии отбора указывают на потенциальное право на участие, от пациента/ответственной стороны может потребоваться подать заявление в Medicaid до получения одобрения на получение финансовой помощи.
- D. Пациент или лицо, несущее за него ответственность, имеет право запросить финансовую помощь для покрытия задолженности на сумму более 500 долларов США. Речь идет обо всех суммах, подлежащих оплате незастрахованными пациентами, а также об остатках, покрываемых застрахованными пациентами после страховых выплат, включая франшизу, долю участия в страховании, доплату и непокрываемые суммы. При рассмотрении запроса MHS принимает во внимание нижеуказанные критерии.
 - i. Пациент или лицо, несущее за него ответственность, имеет право рассчитывать на 100% скидку при условии соблюдения следующих критериев:
 - 1. Пациент или лицо, несущее за него ответственность, обязуется заполнить и подписать бланк финансовой оценки.
 - 2. Общий семейный доход пациента или лица, несущего за него ответственность, не должен превышать 200 % по шкале FPG (по состоянию на 2024 год сумма годового дохода семьи, состоящей из четырех человек, в размере 62 400 долларов США соответствует 200 % по шкале FPG) (см. табл. А).

3. Стоимость ликвидного имущества семьи пациента или лица, несущего за него ответственность, составляет менее 5 000 долларов США. Ликвидное имущество включает денежные средства, остатки на текущих и сберегательных счетах, транспортные средства, водный транспорт, пригодное для продажи личное имущество, акции, облигации или другие оборотные документы, а также недвижимое имущество, кроме имущества, освобожденного от взыскания по долгам. К категории ликвидного имущества не относится основное место жительства, основное транспортное средство или пенсионные счета, доступ к которым невозможен без оплаты неустойки.
 4. У пациента или лица, несущего за него ответственность, имеется задолженность, превышающая 25 % годового дохода его семьи, при условии, что сумма такого годового дохода в 4 раза ниже показателя по шкале FPG, предусмотренного для семьи из 4 человек.
 5. За 6 месяцев личность пациента не удалось установить, несмотря на все меры, принятые MHS с этой целью, которые в том числе предусматривают взаимодействие с правоохранительными органами, действующими на местном, федеральном уровне и уровне штата.
- ii. Пациент или лицо, несущее за него ответственность, может рассчитывать на скидку по скользящей шкале при условии соблюдения следующих критериев:
1. Общий семейный доход пациента или лица, несущего за него ответственность, составляет от 201 до 400 % (по состоянию на 2024 год сумма дохода семьи, состоящей из четырех человек, в размере 124 800 долларов США, соответствует 400 % по шкале FPG).
 2. Размер скидки зависит от дохода пациента или лица, несущего за него ответственность, а также от учреждения (см. табл. А).
 3. Ни при каких обстоятельствах пациент, имеющий право на получение финансовой помощи, не должен оплачивать более 10 % от суммы общего годового дохода своей семьи.

- iii. У пациентов есть возможность пройти предварительную оценку на получение финансовой помощи без заполнения и подписания соответствующего заявления. В ходе проверки используется запатентованная модель FinThrive, основанная на муниципальных базах данных. MHS также учитывает расходы, понесенные за предыдущие двенадцать месяцев.
 - 1. Если общий доход семьи пациента или лица, несущего за него ответственность, не превышает 200 % по шкале FPG, он может рассчитывать на 100% скидку.
 - 2. Если общий доход семьи пациента или лица, несущего за него ответственность, составляет от 201 до 400 % по шкале FPG, он может рассчитывать на скидку по скользящей шкале.
 - 3. Ни при каких обстоятельствах пациент, имеющий право на получение финансовой помощи, не должен оплачивать более 10 % от суммы общего годового дохода своей семьи.
- iv. Прочие виды финансовой помощи могут быть предоставлены в рамках упрощенной процедуры определения права на финансовую помощь, которая включает следующие этапы:
 - 1. подсчет дней или льгот для амбулаторных пациентов, использованных в рамках программы Medicaid;
 - 2. анализ информации о принудительном лечении в соответствии с законом Бейкера;
 - 3. если пациент умер и через год с даты его смерти в суд округа, где он проживал, не поступила информация о его имуществе, то, как только соответствующая информация будет проверена MHS, в отношении имеющегося остатка будет применена 100% скидка;
 - 4. если речь идет об услугах неотложной помощи, пациенты, получившие от медицинского округа Норт-Бровард разрешение на доступ к финансовой поддержке, не должны еще раз оформлять заявку для получения финансовой помощи на территории медицинского округа Саут-Бровард.
- E. Информация о доходах и имуществе жителей медицинского округа Саут-Бровард, имеющих право на финансовую помощь, остается действительной в течение года при условии, что у MHS не возникнет оснований для ее проверки. В процессе принятия решения о предоставлении финансовой помощи пациенту или лицу, несущему за него ответственность, MHS также проверяет расходы за предыдущие

- двенадцать месяцев. В соответствии с политикой предоставления финансовой помощи резидентом считается лицо, постоянно или длительно проживающее на территории медицинского округа Саут-Бровард. Данное определение не распространяется на посетителей, туристов или лиц, временно проживающих на территории округа по каким-либо другим причинам или делающих вид, что здесь находится их основное место проживания.
- F. Пациенты или лица, несущие за них ответственность, могут подать заявку на получение финансовой помощи в течение года с даты оказания им услуг.
- G. Жители медицинского округа Саут-Бровард, участвующие в программе Memorial Primary Care, обязаны вносить дополнительную плату за:
- i. услуги аптеки для амбулаторных пациентов;
 - ii. посещение пункта первичной медицинской помощи;
 - iii. услуги амбулаторного обслуживания;
 - iv. посещение отделения неотложной помощи.
- H. Если пациент или лицо, несущее за него ответственность, имеет право на финансовую помощь, но не проживает на территории медицинского округа Саут-Бровард, решение о выделении средств принимается только в отношении конкретной даты обслуживания.
- I. По запросу пациента или лица, несущего за него ответственность, MHS обязуется направить письменное подтверждение касательно его права на получение финансовой помощи.
- J. Данная политика предоставления финансовой помощи распространяется только на услуги, предлагаемые в учреждениях MHS, а также услуги, оказываемые врачами, нанятыми MHS. Список медицинских работников, применяющих данную политику предоставления финансовой помощи: <https://www.mhs.net/-/media/mhs/files/patients-and-visitors/financial-assistance/en/providers.pdf?la=en>

III. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАСЧЕТА СУММ, ОПЛАЧИВАЕМЫХ ПАЦИЕНТАМИ

После того, как MHS подтвердит право пациента или лица, несущего за него ответственность, на получение финансовой помощи в соответствии с данной политикой, причитающиеся суммы не будут превышать стандартные суммы к оплате (AGB). Стандартная сумма к оплате определяется MHS с помощью «метода ретроспективной оценки» и рассчитывается следующим образом:

MHS проверяет *все* страховые требования, которые были удовлетворены за последние двенадцать месяцев. Сюда относятся, в том числе, заявления по Medicare, программам частного медицинского страхования и регулируемого медицинского обслуживания, которые были оформлены за 12-месячный период. Эта сумма включает долю участия пациента в страховании, доплату и франшизу. При ее расчете не учитываются программы страхования, заменяющие Medicaid. Данная сумма представляет собой *сумму предполагаемых платежей*.

Процент от AGB рассчитывается путем деления суммы платежей на общую сумму выставленных счетов. Затем этот процент умножается на общую стоимость каждого приема с целью подсчета соответствующей суммы AGB по этому приему. Организация MHS рассчитала сумму AGB для каждого своего учреждения и утвердила наиболее низкую ставку. Пациенты имеют право в письменном виде запрашивать информацию об актуальной сумме AGB по каждому учреждению и/или информацию, позволяющую сравнить скидки, предоставляемые застрахованным и незастрахованным лицам.

IV. ПРОЦЕСС ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Пациент или лицо, несущее за него ответственность, может записаться на прием в отдел финансового обслуживания пациентов или отдел проверки права на получение финансовой помощи позвонив по номеру (954) 276-5501 или (954) 276-5760 соответственно. Пациент также может обратиться лично в приемное/регистрационное отделение учреждения неотложной медицинской помощи MHS или в отдел проверки права на получение финансовой помощи по адресу: 2900 Corporate Way, Miramar. Заявления принимаются с 8:00 до 16:30 с понедельника по пятницу. Если пациент или лицо, несущее за него ответственность, сообщит об отсутствии у него возможности оплатить сумму остатка или оформит заявление на получение финансовой помощи, MHS обязуется предоставить ему необходимую информацию или помощь в процессе

оценки его права на такую помощь. Заявление следует передать в отдел проверки права на получение финансовой помощи, отдел финансового обслуживания пациентов или отдел по работе с дебиторской задолженностью MHS.

- A. Для получения 100% благотворительной скидки пациент или лицо, несущее за него ответственность, обязуется заполнить бланк финансовой оценки (см. табл. C). Пациенты должны предоставить запрашиваемую информацию в кратчайшие сроки (см. табл. D). В период подачи пациентом или лицом, несущим за него ответственность, заявления на получение финансовой помощи чрезвычайные меры по взысканию задолженности будут приостановлены на 120 дней начиная с даты отправки им соответствующего запроса. Приостановка этих мер обеспечит достаточное время для получения всех необходимых документов, которые требуются для проверки права на такую помощь. В случае отсутствия каких-либо документов или неполноты представленных сведений сотрудники отдела проверки права на получение финансовой помощи уведомят об этом пациента в письменном виде или по телефону.
- B. MHS имеет право дополнять или подтверждать информацию, предоставленную пациентом или лицом несущим за него ответственность, с помощью какого-либо из нижеуказанных ресурсов:
 - i. LexisNexis: база общедоступной информации;
 - ii. FinThrive: база информации о кредитоспособности;
 - iii. Experian: база информации о кредитоспособности;
 - iv. MapQuest: база картографических данных;
 - v. различные веб-сайты, содержащие общедоступную информацию (см. табл. E).
- C. Все заявления рассматриваются с одинаковой тщательностью, а решение по ним принимается с учетом шкалы FPG и платежеспособности пациента.

V. ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЯ

В случае отказа со стороны MHS в предоставлении финансовой помощи пациент или лицо, несущее за него ответственность, может обжаловать такое решение. Соответствующий запрос должен быть оформлен в письменном виде. Общая сумма

отклоненных счетов должна превышать 5 000 долларов США. Процесс обжалования описан в отдельном документе, который прилагается к этой политике.

VI. МЕРЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИНЯТЫ В ОТСУТСТВИЕ ОПЛАТЫ

- A. В случае отсутствия запроса на получение финансовой помощи в соответствии с данной политикой или отказа по такому запросу в целях взыскания с пациента задолженности по сумме остатка могут быть приняты следующие меры:
- i. После выписки первоначальный счет будет отправлен пациенту или лицу, несущему за него ответственность.
 - ii. Через 30 дней после отправки первоначального счета на протяжении последующих 90 дней с периодичностью раз в 30 дней пациент будет получать дальнейшие уведомления. В случае частичной оплаты отправка уведомлений будет возобновлена еще на 120 дней.
 - iii. В этот период времени пациент может получать телефонные звонки.
 - iv. Если через 120 дней после выписки не будет оформлен запрос на получение финансовой помощи или график платежей, а также не будет произведена частичная оплата, информация по счету может быть передана в основное агентство по взысканию задолженностей.
 - v. По истечении 1 года эта информация может быть направлена в дополнительное агентство по взысканию задолженностей.
- B. В случае возникновения чрезвычайной ситуации в области здравоохранения (PHE) MHS имеет право приостановить отправку уведомлений пациентам до тех пор, пока обстановка в округе Саут-Бровард не нормализуется. Это решение принимается вице-президентом по управлению доходами и финансовым директором MHS.
- C. В течение 120 дней с даты отправки первого уведомления об оплате после выписки MHS обязуется не предпринимать действий по взысканию задолженности, которые описаны далее в этом разделе. Кроме того, за 30 дней до реализации нижеописанных мер MHS обязуется уведомить о них пациента или лицо, несущее за него ответственность:
- i. подача судебного иска;

- ii. подача ходатайства о вынесении решения;
- iii. передача информации в одно или несколько кредитных бюро;
- iv. задержка обслуживания или отказ в помощи на основании выводов врача об отсутствии у пациента состояния, требующего неотложных мер (при условии, что данные о наличии задолженности у пациента или лица, несущего за него ответственность, были переданы в агентства по взысканию безнадежных долгов), до тех пор, пока не будет достигнута договоренность по оплате такой задолженности.

VII. АКТИВНОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛИТИКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

- A. MHS обязуется разместить политику предоставления финансовой помощи и четкое разъяснение ее принципов, а также бланк финансовой оценки на веб-сайте www.mhs.net/financialaid на языках, перечисленных в разделе 501(r). Вышеуказанные документы также можно запросить лично в любом больничном учреждении MHS или позвонив в отдел финансового обслуживания пациентов по номеру (954) 276-5501.
- B. Публичные уведомления должны в четком виде демонстрироваться в местах, где их могут увидеть люди, в том числе в зонах регистрации. В них должна содержаться информация о том, что MHS предлагает программу финансовой помощи лицам, не имеющим страховки или застрахованным в недостаточной степени.

MHS обязуется распространять информацию о данной политике с указанием контактных данных различными способами, в том числе путем прикрепления соответствующих сообщений к уведомлениям, отправляемым пациентам, а также регистрационным формам, используемым в приемных и регистрационных зонах, и путем ее размещения в других общественных местах на свое усмотрение. Политика предоставления финансовой помощи и четкое разъяснение ее принципов, а также бланк подачи заявления на участие в программе финансовой помощи должны быть доступны на английском, испанском, французском, французском креольском, португальском, вьетнамском и русском языках. По вопросам касательно этой политики просим обращаться в рабочее время по номеру (954) 276-5501.